Wikiprint Book

Title: Trac サポート

Subject: SilverFrost - TracSupport

Version: 3

Date: 09/17/25 05:17:21

SilverFrost 目次

Trac サポート 3

Trac サポート

ほとんどの<u>オープンソースプロジェクト</u> と同様、第一にコミュニティを通しての "free" Trac サポートが利用できます。主として<u>メーリングリストとプロジェクトのwiki</u> になります。後者に関しては、<u>TracGuide</u> (管理者とユーザ向けガイド) に関する確実な情報源です。

IRC チャネル もありますので、そこの人々が助けてくれるでしょう。開発に関する '生きた' 議論はほとんどがそこで行われています。

サポートを求める質問を始める前に、似たような事象があるかどうかを検索してみて下さい:

- プロジェクトの FAQ
- <u>Trac Users メーリングリスト</u> の過去のメッセージ
- Trac のチケット。 全検索 もしくは チケットクエリ を使用することができます

trac.egdewall.org Trac についてのサポートを求める内容のチケットを 作成しないでください。Trac で 新規の バグが 現実に起きた ときにだけ、 NewTicketGuidelines

<u>NewTroketGurderThes</u> を読んでからチケットを起票して下さい。これらのガイドラインを守っているパグレポートや機能追加要望の方が、修正されたり、実装されたりする可能性が高くな

訳注:

- EdgeWall 社やコミュニティによるサポートは 英語で 行われています
- このページにあるサポートでは Trac-ja (日本語ローカライズ版) は 対象ではありません 本家 Trac でも再現する問題だけが対象になるとお考えください
- セキュリティの問題などについて、翻訳元 (<u>インタアクト株式会社</u>) では可能な限り誠意的に対応したいと考えておりますが、 現在のところ一般向けの Trac, Trac-ja のサポートは提供しておりません

See also: <u>MailingList</u>, <u>TracTroubleshooting</u>, <u>CommercialServices</u>